



**Anspruchsvolle
Kundengespräche
jederzeit souverän meistern.**

Ein Intensiv-Training
für die Mitglieder des VSGU



Machen Sie Schluss mit...

- ☞ endlosen Preisdiskussionen!
- ☞ unangenehmen Rechtfertigungen!
- ☞ frustrierenden Reklamationsgesprächen!
- ☞ mühsamen Argumentationsschlachten!
- ☞ falsch verstandenen Kundenbedürfnissen!

Auf der Basis meines **Verkaufs-Hits «Hä - Die Ein-Wort-Rückfrage-Methode»** zeige ich Ihnen Schritt für Schritt **verblüffend einfache** und unmittelbar umsetzbare Tipps und Tricks, wie Sie Ihr komplettes Kommunikationsverhalten in schwierigen Kundensituationen **markant verbessern**, um so **wesentlich entspannter, souveräner** und **kundenorientierter** und somit **erfolgreicher** zu kommunizieren.

In diesem Intensiv-Training lernen Sie...

- ☑ wie Sie Kundenbedürfnisse **präziser** und **schneller** erfassen
- ☑ wie Sie **wirklich zuhören**, statt zu interpretieren
- ☑ wie Sie sich **nie mehr rechtfertigen** müssen
- ☑ wie Sie mühsame Preisdiskussionen **endgültig vermeiden**
- ☑ wie Sie absolut **souverän** mit jeder Art von Einwand umgehen
- ☑ wie Sie sich in Konfliktsituationen und bei Reklamationen **klever verhalten**

Teilnehmende	Mitarbeitende mit regelmässigem Kundenkontakt		
Ort	In Ihrer Firma	In Münsingen	
Umsetzung	1 Halbtage (4 Std) nach Absprache	1 Halbtage (4 Std) Vormittag	
Daten	Nach Vereinbarung	31.01.24 20.03.24 14.08.24 16.10.24	21.02.24 24.04.24 11.09.24 13.11.24
Investition	Intensiv-Training inkl. Unterlagen und Buch*		
	bis max 6 TN	Fr. 2'200.-	Ab 4 TN, Pro TN Fr. 390.-

*In Ihrer Firma: exkl. MwSt und Spesen.

*In Münsingen: inkl. Pausengetränke, exkl. MwSt