



Universität St.Gallen

Center for Financial Services Innovation

Die Kosten der Point of Sale Zahlungen in der Schweiz

Fragebogen für Händler

Version vom 09.02.2024

Dr. Tobias Trütsch

Nemanja Bralovic

Vertraulich | © FSI-HSG

Inhalt

1	Angaben zu Ihrem Unternehmen	5
1.1	Arten der Annahme von Kundenzahlungen (durch Verkaufsmitarbeitende, Selbstbedienungskassen oder Automaten)	5
1.2	Anzahl Verkaufsstellen	6
1.3	Anzahl Beschäftigter	6
1.4	Gesamtumsatz	6
1.5	Arbeitskosten: Durchschnittlicher Stundenlohn von Arbeitnehmenden am POS	7
1.6	Anzahl Terminals	7
2	Anzahl und Wert der Kundenzahlungen	8
2.1	Akzeptierte Zahlungsmittel	8
2.2	Gesamtanzahl und Gesamtwert der Zahlungen (separiert nach Kartentyp/Lizenzgeber)	9
3	Kosten der Zahlungen mit Bargeld	10
3.1	Gerätekosten im Zusammenhang mit Barzahlungen (Besitz/Miete/Leasing, Abschreibungen, Wartung, Service)	10
3.2	Kosten für Abhebung, Einzahlung, Lagerung und Transport von Bargeld	11
3.3	Kosten für Versicherung und bei Verlust/Fehlbestand	11
3.4	Zeitaufwand Mitarbeitender für bargeldbezogene Tätigkeiten	12
3.5	Zinsverlust Bargeld (Anzahl Kassen/durchschnittlicher Kassenbestand)	13
4	Kosten der Kartenzahlungen/mobiles Bezahlen	14
4.1	Gerätekosten im Zusammenhang mit Kartenzahlungen/mobiles Bezahlen (Besitz/Miete/Leasing, Abschreibungen, Wartung, Service)	14
4.2	Transaktionskosten	15
4.2.1	Insgesamte Kosten für die Abwicklung von Kartenzahlungen (separiert nach Kartentyp/Lizenzgeber)	15
4.2.2	Gebührenmodelle mit Netzbetreibern (Acquiren)	15
4.2.3	Insgesamte Gebührensätze (sog. Merchant Service Charge)	16
4.3	Kosten für Datenübertragung und Telekommunikation	17
4.4	Kosten für Versicherung und bei Verlust/Fehlbestand	18
4.5	Zeitaufwand Mitarbeitender für kartenbezogene Tätigkeiten	19

5	<i>Kosten von Kauf auf Rechnung und Überweisung</i>	20
5.1	Externe Rechnungsabwicklung	20
5.2	Versandkosten/Materialkosten	20
5.3	Transaktionskosten	20
5.4	Versicherung und Verlust/Fehlbestand	21
5.5	Zeitaufwand	22
5.6	Zins- bzw. Refinanzierungskosten	22
6	<i>Zusatzfragen: Zugang zur Informationsbeschaffung betreffend Gebühren</i>	23