

Fit für den Verkauf von Schmuck

Als quer- oder wiedereinsteigende Verkaufspersönlichkeit in die Juwelierbranche erlangen Sie mehr Sicherheit im Beraten und Verkaufen von Schmuck. **Die Fachmodule Diamanten, Edelsteine, Perlen und Schmuck** ermöglichen Ihnen dank hohem Praxisbezug, Ihr neu erworbenes Fachwissen kundenorientiert und gewinnbringend in das Verkaufsgespräch einzubringen. Inhaltlich orientieren sich die Module an den Fachthemen der überbetrieblichen Kurse (üK) für die Lernenden der Branche Schmuck-Edelsteine-Uhren. Sie können alle Module frei nach Ihren Bedürfnissen auswählen.



Bilder: Altmann Casting AG

Modul 3: Erfolgreich Schmuck und Serviceleistungen verkaufen

Schmuck mit und ohne Edelsteine wird in vielfältigen Varianten angeboten. Die Auswahl und Verarbeitung der Edelmetalle / Steinfassungen beeinflussen die Tragbarkeit und Preisgestaltung der Schmuckstücke.

In diesem Modul lernen Sie die Vor- und Nachteile von Edelmetalllegierungen, Schmucktechniken und Verarbeitungsmethoden kennen. Dieses Wissen ermöglicht Ihnen, auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kunden einzugehen und ihnen das passende Schmuckstück zu verkaufen. Neu verkaufte Schmuckstücke, speziell Ringe, müssen oftmals angepasst werden. Dazu erarbeiten Sie sich das entsprechende Fachwissen bezüglich Machbarkeit und Grenzen von Schmuckänderungen.

Um Ihre Professionalität im Bereich des Kundenservice zu steigern, werden Sie in der Reparaturannahme geschult, um einfache Schmuckbeschädigungen zu identifizieren und kundengerechte Lösungen vorzuschlagen.

Learning «on the job»: Der Besuch bei der Firma Altmann Casting AG in Ipsach ermöglicht Ihnen den exklusiven Einblick in die verschiedenen Varianten und Prozesse der Giesstechnik von Schmuckstücken.

- | | |
|-----------------------|--|
| Zielgruppe: | Quer- und Wiedereinsteigende in die Schmuckbranche |
| Voraussetzung: | <ul style="list-style-type: none"> • Sie arbeiten in einem Schmuckgeschäft • Bereitschaft zum Selbststudium / ausführen von Aufträgen • Gute Deutschkenntnisse • Verfügbarkeit von technischen Hilfsmitteln: Smartphone, Tablet oder Laptop |
| Inhalt: | <ul style="list-style-type: none"> • Edelmetalle und Legierungen • Schmuckverarbeitungstechniken • Schmuckkategorien • Vor- und Nachteile von Schmuckvarianten • Schmuck anpassen / Reparaturen annehmen • CIBJO Handelsrichtlinien bezüglich der Deklaration von Metallen |

- Handelskompetenzen:**
- Professionelles Beraten und Verkaufen von verschiedenen Schmuckvarianten
 - Beraten und Verkaufen von Schmuck-Serviceleistungen
- Methodik / Didaktik:** Erwachsenengerechter, handelskompetenzorientierter Unterricht mit hohem Praxisbezug
- Kursunterlagen:** Als Kursunterlage dient das Buch „Schmuck Edelsteine Uhren“, welches im VSGU-Shop <https://vsgu-ashb.ch/vsgu/shop> bezogen werden kann
- Gruppengrösse:** 6 - 15 Teilnehmer:innen
- Abschluss:** Kursbestätigung bei 100 % Kursbesuch
- Referentin:** Teresa Sarta, Gemmologin und Diamantgutachterin DGemG mit langjähriger Erfahrung in der Schmuck- und Uhrenbranche, Mitglied der Schweizerischen Gemmologischen Gesellschaft SGG, üK Referentin Detailhandel Schmuck, Edelsteine und Uhren, Erwachsenenbildnerin.

Kursdaten:**Tag 1:**

Datum:

Zeit:

Ort:

Grundlagen

Montag, 03.06.2024

08:45 – 13:00 Uhr

Schule für Gestaltung, Ausstellungsstrasse 104, 8005 Zürich → [Standort](#)**Tag 2:**

Datum:

Zeit:

Ort:

Vertiefung

Montag, 17.06.2024

08:45 – 13:00 Uhr

Schule für Gestaltung, Ausstellungsstrasse 104, 8005 Zürich → [Standort](#)**Tag 3:**

Datum:

Zeit:

Ort:

Firmenbesuch**Mittwoch**, 26.06.2024

09:45 – 11:45 Uhr

Altmann Casting AG, Hauptstrasse 45, 2563 Ipsach → [Standort](#)**Kosten Modul 2:**

Mitglieder VSGU: CHF 400.00

Nichtmitglieder VSGU: CHF 800.00

Anmeldung:Melden Sie sich via Mail education@vsgu-ashb.ch bis **1. Mai 2024** an.

Der Kurs Modul 3 wird ab 6 Teilnehmer:innen durchgeführt.