

Informationsveranstaltung QV 2026

für Berufsbildende im Detailhandel
A+P Schmuck-Edelsteine-Uhren

März 2026



Inhalt

- 🕒 Begrüssung
- 🕒 Allgemeine Informationen
→ Kontaktpersonen, Abkürzungen, Überblick
- 🕒 Praktisches Qualifikationsverfahren (QV)
→ Raster, Benotung, Dienstleistungen VSGU
- 🕒 Fragenrunde

Allgemeine Informationen



Susanna Hospenthal
Präsidentin Fachkommission Detailhandel
Chefexpertin Deutschschweiz
Co-Präsidentin VSGU

education@vsgu-ashb.ch

Telefon: +41 41 926 07 92



Eliane Thalmann
Verantwortliche Berufsbildung








education@vsgu-ashb.ch

Telefon: +41 41 926 07 92

Abkürzungen

- Ⓞ A+P Ausbildungs- und Prüfungsbranche
- Ⓞ BBK Berufsbildungskommission
- Ⓞ BDS Bildung Detailhandel Schweiz
- Ⓞ B+Q Berufsentwicklung und Qualität
- Ⓞ EHB Eidgenössisches Institut für Berufsbildung
- Ⓞ FK Fachkommission
- Ⓞ FakoPP Fachkommission Praktische Prüfungen

Abkürzungen

-  HKB Handlungskompetenzbereich
-  PA Praktische Arbeiten
-  QSK Qualitätssicherungskommission
-  QV Qualifikationsverfahren
-  OdA Organisation der Arbeitswelt
-  SBFI Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation
-  üK überbetriebliche Kurse

Der Aufbau im Überblick 1. und 2. Lehrjahr

üK 1A <Basisblock 1>, HKB C
2 Tage, 1. Lehrjahr

- ▶ Verschiedene Lernfelder (Themen)
(Siehe Lernzielkatalog auf der jeweiligen Branchen-Webseite)

üK 2 <Vertiefung / Basisblock 3>, HKB C
4 Tage, 2. Lehrjahr

- ▶ Verschiedene Lernfelder (Themen)
(Siehe Lernzielkatalog auf der jeweiligen Branchen-Webseite)

üK 1B <Basisblock 2>, HKB C
4 Tage, 1. Lehrjahr

- ▶ Verschiedene Lernfelder (Themen)
(Siehe Lernzielkatalog auf der jeweiligen Branchen-Webseite)

Der Aufbau im Überblick 3. Lehrjahr

üK 3 <Gestalten von Einkaufserlebnissen>, HKB E 4 Tage, 3. Lehrjahr

- ▶ Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche führen
- ▶ Produkte- und Dienstleistungsorientierte Erlebniswelten gestalten
- ▶ Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten

üK 3 <Betreuen von Online-Shops>, HKB F 4 Tage, 3. Lehrjahr

Organisation BDS
+ QV-Protokolle

Praktisches Qualifikationsverfahren (QV)

- ⌚ Die praktischen Prüfungen finden im Zeitraum vom **20. April 2026 bis 15. Mai 2026** statt.
- ⌚ Die Prüfungsaufgebote wurden am **13. März 2026** per Post an die Lernenden sowie in Kopie an die Berufsbildenden gesendet.
- ⌚ Das praktische QV findet wie bisher im Lehrbetrieb statt.
- ⌚ **Neu: Fallnote**
→ mindestens Note 4.0 im praktischen QV

Detailhandelsassistent:in EBA



Qualifikationsverfahren Detailhandelsassistent/innen EBA - Variante 1 / Option 1 - Protokoll gestalten

Vorgegebene praktische Arbeit (VPA)

→ Protokollraster gemäss den Vorgaben von Bildung Detailhandel Schweiz: <https://www.bds-fcs.ch/>

Prüfungsort		Kandidat/in-Nr.		Datum/Zeit	
Name		Vorname			
Name, Vorname Unterschrift PEX 1		Name, Vorname Unterschrift PEX 2			

Gesundheitsfrage	Fühlen Sie sich in der Lage, die Prüfung zu absolvieren?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Ausweisekontrolle	Personalausweis kontrolliert:	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Besondere Vorkommnisse:	Ich bestätige hiermit, dass mein Gesundheitszustand die Absolvierung der praktischen Prüfung zulässt und ich keine elektronischen Geräte auf mir trage. Ton- und Bildaufnahmen sind nicht gestattet. Unterschrift Lernende/r _____		

Position gemäss BiVo	Teil	Prüfungsbereiche	Zeit	Maximalpunktzahl	Erreichte Punkte	Gewichtung	Note
1	1.1	Kundenbeziehungen (HKB A+C)	40'	30		70%	
2	1.3	Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)	20'	12		30%	

Gesamtnote*

* Die Gesamtnote entspricht dem gewichteten und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Teilen 1.1 und 1.3.

Detailhandelsfachleute EFZ



Qualifikationsverfahren Detailhandelsfachleute EFZ – Variante 1 / Option 1 - Protokoll gestalten

Vorgegebene praktische Arbeit (VPA) Detailhandelsfachleute EFZ

→ Protokollraster gemäss den Vorgaben der schweizerischen Prüfungskommission im Detailhandel: <https://www.bds-fcs.ch/>

Prüfungsort		Kandidat:in-Nr.		Datum/Zeit	
Name		Vorname			
Name, Vorname Unterschrift PEX 1		Name, Vorname Unterschrift PEX 2			

Gesundheitsfrage	Fühlen Sie sich in der Lage, die Prüfung zu absolvieren?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Ausweisekontrolle	Personalausweis kontrolliert:	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Besondere Vorkommnisse:	Ich bestätige hiermit, dass mein Gesundheitszustand die Absolvierung der praktischen Prüfung zulässt und ich keine elektronischen Geräte auf mir trage. Ton- und Bildaufnahmen sind nicht gestattet. Unterschrift Lernende/r _____		

Position gemäss BiVo	Teil	Prüfungsbereiche	Zeit	Maximalpunktzahl	Erreichte Punkte	Gewichtung	Note
1	1.1	Kundenbeziehungen (HKB A+C)	40'	30		50%	
3	1.2	Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E)	30'	18		30%	
2	1.3	Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)	20'	12		20%	

*Die Gesamtnote entspricht dem gewichteten und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Teilen 1.1 – 1.3.

Gesamtnote*

Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

3 Punkte	<p>Vollständig angemessene und fachgerechte Leistung</p> <p>Die Antwort oder Handlung erfüllt die Anforderungen der Aufgabe in allen erforderlichen Elementen. Sie zeigt, dass die lernende Person die entsprechenden Kenntnisse und Fähigkeiten sicher anwenden kann.</p> <p>Dies zeigt sich zum Beispiel durch:</p> <ul style="list-style-type: none">• präzise und korrekte Aussagen oder Handlungen;• eine klare Anpassung an die konkrete Aufgabenstellung;• eine klar nachvollziehbare Struktur;• ausreichende Begründungen. <p>Hinweis: Für die maximale Punktevergabe ist keine perfekte Leistung erforderlich; eine vollständige, fachgerechte und aufgabengerechte Ausführung genügt.</p>
2 Punkte	<p>Weitgehend erfüllte Leistung mit kleineren Lücken</p> <p>Die Antwort oder Handlung entspricht der Aufgabe insgesamt, weist jedoch vereinzelte Unklarheiten oder fehlende Präzision auf. Die erforderlichen Elemente sind vorhanden, aber nicht durchgehend überzeugend ausgeführt.</p> <p>Dies zeigt sich zum Beispiel durch:</p> <ul style="list-style-type: none">• zu allgemein gehaltene Aussagen;• richtige, aber nur begrenzt begründete Antworten;• eine nachvollziehbare, aber nicht konsequent aufgebaute Struktur• eine stellenweise unzureichende Anpassung an die Aufgabenstellung. <p>Hinweis: Eine grösstenteils richtige Antwort/Handlung, der es jedoch punktuell an ausreichenden Begründungen oder fachlichen Präzisierungen fehlt.</p>



1 Punkt	<p>Unzureichende Leistung mit deutlichen Lücken</p> <p>Die Antwort oder Handlung zeigt, dass die erforderlichen Elemente nur zu einem geringen Teil erfüllt werden. Wichtige Aspekte fehlen oder sind fachlich ungenau.</p> <p>Dies zeigt sich zum Beispiel durch:</p> <ul style="list-style-type: none">• häufig lückenhafte oder sehr allgemeine Aussagen;• fehlende oder kaum nachvollziehbare Begründungen;• einzelne falsche oder missverständliche Elemente;• eine ungenügende Anpassung an die konkrete Fragestellung. <p>Hinweis: Eine teilweise richtige Antwort/Handlung, die jedoch weitgehend oberflächlich bleibt oder wesentliche Aspekte auslässt.</p>
0 Punkte	<p>Nicht brauchbare oder klar unzutreffende Leistung</p> <p>Die Antwort oder Handlung entspricht nicht der Aufgabe oder enthält schwerwiegende Fehler, die eine fachgerechte Beurteilung unmöglich machen.</p> <p>Dies zeigt sich zum Beispiel durch:</p> <ul style="list-style-type: none">• eine klare Verfehlung der Fragestellung;• mehrheitlich falsche Aussagen oder Handlungen;• eine unstrukturierte oder nicht nachvollziehbare Darstellung;• fehlende oder verweigerte Antwort/Handlung. <p>Hinweis: Eine Antwort, die das geforderte Thema nicht behandelt oder eine fachlich nicht haltbare Lösung bietet.</p>

QV-Vorbereitungskurs



**PRÜFUNGS-
VORBEREITUNG
QV**

Ort
Kaufmännischer Verband Luzern
Landenbergstrasse 37
6005 Luzern
Zimmer L102

Daten
Montag, 16.03.2026
Montag, 23.03.2026
Montag, 30.03.2026

Zeit
Jeweils 08:00 bis 12:00 Uhr

Kosten
CHF 110.00

Anmeldung



Die Zuweisung Ihres Teilnahmedatums und die dazuhörige Rechnungstellung erfolgen Anfang Februar 2026.

Anmeldungen sind bis spätestens 31. Januar 2026 möglich.

Bereit für die praktische Prüfung?



Liebe Lernende

Trainieren Sie wie ein Profi, lernen Sie den Ablauf kennen und sichern Sie sich wertvolle Tipps von den VSGU-Prüfungsexpertinnen.

Stellen Sie Ihre Fragen, üben Sie praxisnah und gehen Sie selbstbewusst und bestens vorbereitet an die praktische Prüfung.

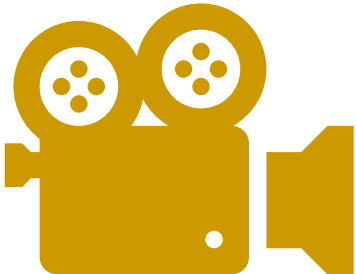
Ihr Erfolg startet hier – seien Sie dabei!

Verband Schweizer Goldschmiede- und Uhrenfachgeschäfte (VSGU),
Bahnhofstrasse 7b | 6210 Sursee | 041 928 07 92 | info@vsgu-ashb.ch | vsgu-ashb.ch

- 🕒 Erstmalige Durchführung
- 🕒 20 Teilnehmer:innen an zwei Kursdaten:
16. März 2026 sowie
23. März 2026
- 🕒 Die Kurskosten können vom Lehrbetrieb übernommen werden, es besteht jedoch keine gesetzliche Verpflichtung.

QV-Video

- 🕒 Der VSGU hat ein Video zur **Vorgegebenen praktischen Arbeit (VPA) – Praktisches Verfahren Detailhandel** erstellt.
- 🕒 Das Video ist ab April 2026 auf der VSGU-Webseite abrufbar.
- 🕒 Es ist in deutscher Sprache mit französischen und italienischen Untertiteln verfügbar.

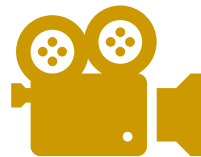


QV-Feier – DIE BESTEN

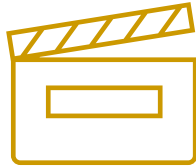
- 🕒 Für Lernende mit Gesamtnote 5.3 und höher
- 🕒 Zusammen mit A+P Textil, A+P Schuhe, A+P Möbel und A+P Parfümerie
- 🕒 <https://www.die-besten-dh.ch/>



- 🕒 Impressionen 2025



Informationen Lernende

- 🕒 Lernende EBA werden im üK 2 über das praktische QV informiert.
- 🕒 Lernende EFZ werden im üK 3 über das praktische QV informiert.
- 🕒 Dieses Video vom BDS liefert einen ersten Überblick 
- 🕒 Wir bitten Sie, die **Lerndokumentation** vollständig und gewissenhaft zu führen.

Webseite VSGU

- 🕒 <https://vsgu-ashb.ch/ausbildung/qv-detailhandel>
- 🕒 Informationen BDS
- 🕒 Nullserie
- 🕒 Vorbereitungskurse
- 🕒 Mindestsortiment ([→ hier](#))

Fragenrunde



Vielen Dank
für Ihre Teilnahme.

