

---

**Programm überbetrieblicher Kurs 1B / Branche: Schmuck-Edelsteine-Uhren**

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ

Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent EBA

---

**Rahmenbedingungen**

Kursdauer	4 Tage
Kursdaten	2. Semester, KW 10 – 12 (Mo Mittag – Fr Mittag, mit Übernachtung)
Kursort und -zeiten	ABZ Neuhuspark Grosshöchstetten, Bernstrasse 24, 3506 Grosshöchstetten, +41 31 712 01 53 <b>Raum:</b> Gemäss Anweisung Kursleiter:in <b>Unterrichtszeiten:</b> Vormittag: 08.00 – 12.00 Uhr, Nachmittag: 13.30 – 17.30 Uhr <b>Mittag- und Nachtessen:</b> 12.00 Uhr / 18.15 Uhr <b>Pausen:</b> Gemäss Anweisung üK-Referent:in

**Lernziele**

- Erarbeiten Fachkenntnisse Uhren und wenden diese in verschiedenen Situationen an.
- Erarbeiten Fachkenntnisse Uhren als Basis für den Uhrenservice und Zusatzverkäufe.
- Waren korrekt und sicher präsentieren; Bedürfnisse abholen und erfolgreich beraten.
- Erarbeiten Fachkenntnisse Schmuck und wenden sie in entsprechenden Verkaufssituationen an.
- Setzen die Kenntnisse zu Allergien und Intoleranzen situationsangepasst ein.

**Vorbereitungsauftrag**

- Reparaturbeutel Uhren an den üK 1B mitbringen. Er wird im Rahmen der Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen beurteilt.

**Nachbearbeitungsauftrag**

- Repetition üK 1B

**Kompetenznachweise**

- Schriftliche Überprüfung der Fachkenntnisse Schmuck und Uhren (Gewichtung 40%)
- Kundenwunsch anhand eines Videos analysieren und Produkte / Dienstleistungen empfehlen (Gewichtung 40%)
- Beurteilung der Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen (Gewichtung 20%)

Leistungsziele üK	Themen / Inhalte	Leistungsziele Betrieb
<p><b>Berufliche Situation 1: Kundenwünsche ermitteln / Fachkenntnisse Uhren</b></p> <p>Eine Person betritt Ihr Fachgeschäft und legt ihre Armbanduhr, welche sie im Internet gekauft hat, auf den Verkaufstisch. Sie wünscht nähere Angaben zur Uhr, Material und Funktion.</p>		
2.6, 2.1, 2.2, 2.7	<p><b>Zeitkunde</b>  <b>Antriebsarten einer Armbanduhr</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mechanische Uhr: Handaufzug und Automat</li> <li>– Quarzuhr</li> <li>– Multifunktionsuhr</li> </ul>	c1.bt1 – c1.bt4
<p><b>Berufliche Situation 2: Dienstleistungsangebot für die Kunden (Reparaturen, Uhrarmbänder (SAV))</b></p> <p>Eine Person betritt das Fachgeschäft und übergibt Ihnen eine Armbanduhr. Die Uhr ist zu Boden gefallen, da das Leder-Armband nach 5-jährigem Tragen gerissen ist. Durch den Sturz funktioniert das Uhrwerk nicht mehr.</p>		
2.1, 2.6, 2.7, 4.1	<p><b>Das Uhrenarmband</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aufgabe und Klassifizierung der Uhrenbänder</li> <li>– Leder- und Metallarmbänder</li> </ul>	c2.bt1 – c2.bt3
2.6, 2.1, 2.2, 2.7	<p><b>Das Uhrengehäuse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aufgabe und Klassifizierung des Gehäuses</li> <li>– Gehäusekomponente</li> <li>– Die Wasserdichtigkeit (Normen) Garantieleistung</li> </ul>	c1.bt1 – c1.bt4
2.3, 2.4, 2.5, 4.1	<p><b>Der Uhrenservice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reparaturannahme und Unterschiede von Uhrenreparaturen</li> <li>– Verschiedene Uhrenservices</li> </ul>	c1.bt4 c2.bt1 – c2.bt3 EFZ: e1.bt5, e1.bt6

**Berufliche Situation 3: Warenpräsentation und erfolgreicher Verkauf**

Ein Kunde wünscht sich eine Uhr oder ein Schmuckstück und möchte von Ihnen ein Produkt seinem Typ entsprechend präsentiert bekommen.

3.1, 4.1	<b>Warenpräsentation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Einschätzen des Kunden und Kundenbedürfnisse eruieren</li> <li>– Richtiges präsentieren</li> <li>– Einsatz der geeigneten Hilfsmittel</li> </ul>	Grundlagen zu c1.bt3, c1.bt4
----------	--	------------------------------

**Berufliche Situation 4: Fachkenntnisse Schmuck**

Eine Person betritt Ihr Fachgeschäft. Sie hat einen Ehering, den Sie gerne ändern möchte.

1.5, 1.9, 1.12, 1.15, 3.2, 2.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fachbegriffe</li> <li>– Herstellungsmöglichkeiten</li> <li>– Fournituren</li> <li>– Oberflächen</li> <li>– Fassarten</li> <li>– Reinigung</li> <li>– Reparaturmöglichkeiten</li> </ul>	c1.bt1 - c1.bt3
--------------------------------	---	-----------------

**Berufliche Situation 5: Allergien / Intoleranzen**

Eine Person hat ein Ohrschmuck in Ihrem Fachgeschäft gekauft, Sie bekommt davon Ausschläge auf der Haut.

1.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Erfahrungen mit den wichtigsten Allergien und Intoleranzen</li> <li>– Kundenerlebnisse / Lösungen</li> </ul>	c1.bt4
------	---	--------