
Programm überbetrieblicher Kurs 1A / Branche: Schmuck-Edelsteine-Uhren

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ

Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent EBA

Rahmenbedingungen

Kursdauer	2 Tage
Kursdaten	1. Semester, November oder Januar (Mo-Mi oder Mi-Fr, mit Übernachtung)
Kursort und -zeiten	ABZ Neuhuspark Grosshöchstetten, Bernstrasse 24, 3506 Grosshöchstetten, +41 31 712 01 53 Raum: Gemäss Anweisung Kursleiter:in Unterrichtszeiten: Vormittag: 08.00 – 12.00 Uhr, Nachmittag: 13.30 – 17.30 Uhr Mittag- und Nachtessen: 12.00 Uhr / 18.15 Uhr Pausen: Gemäss Anweisung üK-Referent:in

Lernziele

- Den ersten Kundenkontakt herstellen (Erscheinungsbild, Empfang, Umgangsformen), betriebliche Vorschriften einhalten.
- Reparaturen korrekt annehmen und wichtige Schmuckkategorien sowie Metalle erkennen.
- Sorgfältig mit den Produkten umgehen.
- Sparsam mit den Ressourcen umgehen.

Vorbereitungsauftrag

- Materialien gemäss separatem Auftrag am 1. üK Tag mitbringen.

Nachbearbeitungsauftrag

- Repetition üK 1A

Kompetenznachweise

- Keine Beurteilung

Leistungsziele üK	Themen / Inhalte	Leistungsziele Betrieb
<p>Berufliche Situation 1: Erster Kundenkontakt und betriebliche Vorschriften</p> <p>Eine Person betritt Ihr Fachgeschäft, sie möchte ihrer Mutter etwas zum Geburtstag schenken. Sie zeigen die Auslagen und geben erste Auskünfte zum Sortiment. Sie informieren den Kunden, dass Sie nun einen Vorgesetzten holen, weil Sie im 1. Lehrjahr sind und noch nicht im Detail Beratungen machen können.</p>		
1.2, 1.5, 1.11, 1.17, 3.1, 3.3, 5.4	<ul style="list-style-type: none"> – Erscheinungsbild – Empfang und Tipps am Telefon – Betriebliche Vorschriften 	Grundlagen zu c1.bt3, c1.bt4
<p>Berufliche Situation 2: Annahme Reparaturen, wichtige Schmuckkategorien und Metalle</p> <p>Eine Person kommt mit einer Reparatur in Ihr Fachgeschäft.</p>		
1.1, 1.4, 1.5, 1.7, 1.9, 1.10, 1.12, 1.16, 3.1, 3.2	<ul style="list-style-type: none"> – Administration (Reparatur Beutel) – Schmuck und Uhrenkategorien – Metalle, Edelmetallkontrolle und Probestein 	c1.bt1 c1.bt4, c2.bt1 – c2.bt3 EFZ: e1.bt3 – e1.bt6
<p>Berufliche Situation 3: Sorgfalt im Umgang mit Produkten</p> <p>Sie beraten eine Kundin beim Kauf eines Schmuckstücks / einer Uhr zur entsprechenden Pflege und Reinigung.</p>		
1.5, 1.6, 1.7, 1.9, 3.2	<ul style="list-style-type: none"> – Schmuckpflege und Reinigung – Ultraschallreinigung Schmuck und Uhren – Pflege des Warenlagers 	c1.bt4
<p>Berufliche Situation 4: Sparsamer Umgang mit Ressourcen</p> <p>An Weihnachten werden viele unterschiedliche Geschenke verpackt.</p>		
1.3, 1.9, 1.10, 1.14	<ul style="list-style-type: none"> – Sparsamer Umgang mit der Geschenkverpackung – Abfalltrennung 	c2.bt1